

Van den Broek Advies Dienstenwijzer

Als Van den Broek Advies vinden wij het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in de dienstverlening die wij u bieden. Om u van de gewenste informatie te voorzien, hebben wij deze dienstenwijzer opgesteld. Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan een advies diverse informatie te verstrekken over ons kantoor. In onze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, onze openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met eventuele klachten. Heeft u na het lezen van de dienstenwijzer nog vragen? Bel ons gerust, of bezoek ons kantoor. Wij zijn graag bereid om uw vragen te beantwoorden of toe te lichten.

Ons kantoor

Van den Broek Advies is een onafhankelijke financiële dienstverlener die advies geeft aan particulieren en bedrijven op het gebied van levens- en schadeverzekeringen, pensioenen, hypotheek en andere financiële producten. Het is onze taak om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij na welke risico's verzekerd kunnen worden. Uw wensen en persoonlijke omstandigheden hanteren wij als uitgangspunt. Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen optimaal te behartigen. Voor het verlenen van financiële diensten als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft) beschikken wij over de vereiste vergunning. Het nummer van onze vergunning is 12007470.

Onze dienstverlening

Wij kunnen u onder meer adviseren op het gebied van:

Schade- en levensverzekeringen

Te denken valt hierbij aan ziektekostenverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, reisverzekeringen, autoverzekeringen, brandverzekeringen, aansprakelijkheidsverzekeringen, pensioenen, lijfrente, koopsommen, studieverzekeringen, beleggings- of spaarverzekeringen.

Hypotheek

In overleg met u, zorgen wij dat de financiering voor de aankoop, bouw of verbouwing van uw woning of omzetting van uw huidige hypotheek, aansluit bij uw persoonlijke situatie en financiële mogelijkheden. Zonodig wordt uw (hypotheecaire) geldlening gecombineerd met een voor u geschikte beleggings-, levens-, overlijdensrisico en/of Spaarverzekering om toekomstige aflossingen te realiseren.

Overige financiële diensten

Te denken valt hierbij aan sparen, lenen (consumptief krediet), beleggingsadvies en vermogensbeheer. Voor de uitvoering van onze dienstverlening, beschikken wij over veel van uw (privé) gegevens. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) kunt u erop vertrouwen dat wij hier zorgvuldig mee omgaan.

Wat mag u van ons verwachten

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij, dat wil zeggen dat wij geen enkele (contractuele) verplichting hebben om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, komt overéén met onze vrijheid als ondernemer.

Tijdens de looptijd van uw verzekeringen zijn wij, naast uw vraagbaak, ook uw belangenbehartiger. Mocht u te maken krijgen met schade of problemen, dan nemen wij deze snel en correct in behandeling.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt. Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Uiteraard kijken wij naar de premie en kwaliteit van de voorwaarden.

Wat wij van u verwachten

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, vragen wij het volgende van u:

- **Juiste en volledige informatieverstrekking**
Voor een passend advies zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Denkt u hierbij ook aan de gegevens die u bij andere financiële instellingen heeft lopen, dit om een goed totaalbeeld te kunnen vormen. De informatie die wij van u ontvangen is bepalend voor het advies dat wij u geven.
- **Wijzigingen**
Wij vragen u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.
- **Informatie doornemen**
Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen, komt het voor dat wij u informatie toesturen. Het kan gaan om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden, maar ook informatie over bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zonedig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Onze beloning

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed. Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van een product. Bij verzekeringen is dat de premie, bij hypotheek de afsluitprovisie. De premie of de afsluitprovisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij of de geldverstrekker. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten. Als u de premie of de afsluitprovisie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt. Vraagt u ons diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden beloond.

Waar kunt u terecht met uw klacht

Van den Broek Advies behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Indien u echter niet tevreden bent, het zij over ons of een betrokken maatschappij, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen onze uiterste best, om uw klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid te verhelpen. Mocht u van mening zijn dat dit niet het geval is, dan verwijzen wij u naar het klachteninstituut Kifid. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor tot hen wenden o.v.v. ons aansluitnummer 300.004420:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248
Internet: www.kifid.nl

Van den Broek Advies heeft zich bij de Stichting Kifid geconformeerd aan het principe van bindend advies en verklaart bij een eventueel geschil de uitspraak van de Geschillencommissie onvoorwaardelijk uit te voeren.

Onze contactgegevens

Van den Broek Advies

bezoekadres:
Midden Engweg 29
3882 TS Putten

postadres:
Postbus 80
3880 AB Putten

telefoon:
0341-358056

fax:
0341-354062

mail:
vandenbroek@adviezen.nl

internet:
www.vandenbroekadvies.nl

U kunt ons kantoor bereiken, zowel telefonisch als bezoeken, vanaf 08.30 uur tot 17.00 uur. Daarnaast is het mogelijk afspraken te maken buiten deze openingstijden.

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.